

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Walldorf, den 24.06.2003

Hiermit bestätigen wir, dass

Herr **Andreas Entenmann**

vom 23.06.2003 bis 24.06.2003 an der Schulung

**PDETTT Bildungspartner Workshop**

teilgenommen hat.

## Schulungsinhalt

### 1.Tag

- Überblick: von SAP R/3 zu mySAP.com
- Neue Herausforderungen durch neue Systemlandschaften
- Vorteile durch Hosting
- Rahmenbedingungen der Bildungspartnerschaft unter Hosting
- Rollenverteilung der Beteiligten
- Trainingsysteme und Schulungsunterlagen
- Handhabung des Knowledge Warehouse und Vorbereitung Trainingssystem

### 2.Tag

- Grundzüge der Kompetenzproblematik des Trainer-Daseins
- Gruppendynamik: das 5-Phasen-Modell
- Moderations- und Präsentationsregeln
- Veränderungen handhaben
- Die Planung des Seminarablaufs
- Hörer-Aktivierung
- Pädagogisch-didaktische Optimierungsnischen
- Methoden der Gesprächsführung
- Umgang mit Störungen
- Charakteristische Störer-Typen

SAP Deutschland AG & CO KG  
Educational Services